



Você sabe o que é BINA? Conheça como essa invenção mudou a telefonia fixa!

Quando se trata de chamadas corporativas, o identificador de chamadas é um tópico importante.

Atualmente, as pessoas têm acesso imediato a armazenamentos ilimitados de dados na ponta dos dedos. Às vezes, o acesso instantâneo a informações críticas é vital para fechar um negócio.

O identificador de chamadas, também conhecido pelo acrônimo BINA, é um ótimo exemplo de como a informação facilita as relações empresariais.

Mas você já pensou em como seu nome e número são exibidos para clientes em potencial? De onde vem esta informação? Quais são as regras e quem as regula? E se você quiser mudar a forma como seu nome é exibido?

---

No post de hoje, responderemos a essas perguntas e esclareceremos algumas confusões sobre o identificador de chamadas!

## O que é o identificador de chamadas (Bina)?

O identificador de chamadas é uma exibição de informações, incluindo o número do chamador e, às vezes, o nome, exibido em qualquer dispositivo habilitado para o identificador de chamadas. O serviço está incluído em praticamente qualquer serviço telefônico, seja por [telefone fixo](#), VoIP ou móvel.

A companhia telefônica passa essas informações usando o código ASCII (as caixas de identificação de chamadas sabem como decodificar) entre o primeiro e o segundo toque de uma chamada.

O nome BINA foi cunhado pelos inventores brasileiros, João da Cunha Doya e Carlam Bezerra Salles, que patentearam a tecnologia em [1981](#). BINA significa “B identifica número A”, onde A é o terminal originador da chamada e B é o terminal de destino.

## Como o identificador de chamadas Bina funciona?

A funcionalidade de identificação de chamadas opera em dois estágios:

### 1. Identificação do número de telefone

Normalmente, o número mostrado é o número de telefone registrado do chamador. As chamadas feitas por telefone fixo ou celular usam esse método. No entanto, as informações sobre chamadas dos serviços de VoIP (Voice Over Internet Protocol) podem ser modificadas.

Em outras palavras, uma interface da Web controlada pelo chamador permite editar essas informações. Ao rotear chamadas, esse recurso facilita para os clientes fazer referência a números de retorno de chamada.

### 2. Identificação do nome

O aparelho faz a busca no banco de dados interno, ou seja, na lista de contatos registrada pelo usuário. Assim, ele faz a referência cruzando o número de telefone com o nome de contato apropriado.

---

## Por que você deve monitorar a forma como seu nome é exibido na Bina?

O status de um identificador de chamadas desempenha um fator essencial nas taxas de resposta. É por esses motivos que o monitoramento da reputação do seu identificador de chamadas é crucial.

Isso ocorre porque os números sinalizados com SPAM fazem com que as chamadas sejam bloqueadas, dificultando a conversão de novos negócios e prejudicando a imagem da sua marca.

Essa sinalização acontece quando os clientes rejeitam e relatam chamadas indesejadas. Portanto, os números sinalizados como SPAM por muito tempo afetam significativamente os esforços de vendas.

Além disso, clientes e fornecedores são mais propícios a atender ligações de números que já conhecem, especialmente devido ao número alto de golpes e chamadas de telemarketing realizadas atualmente.

Se você utiliza serviços de operadoras que usam a tecnologia de voip ou de pabx virtual é sempre importante checar qual a BINA que está aparecendo nas suas ligações. Verifique se aparece o seu número que portou para a atual operadora ou se ela repassa outro número, não é raro acontecer:

- **você ligando do seu telefone ou ramal fixo da empresa e mostrar outro número fixo.**
- **você ligando do seu telefone ou ramal fixo da empresa e mostrar um número móvel.**
- **você ligando do seu telefone ou ramal fixo da empresa e mostrar um número internacional.**

Seu número é a sua identificação local, nacional e internacional na rede de telefonia mundial, alterar o número é perder a identidade da sua empresa, além de diminuir de maneira expressiva o sucesso da suas ligações e conseqüentemente dos seus negócios.

Para saber mais sobre a telefonia VoIP e PABX Virtual, [veja nosso post sobre o assunto](#) e conheça seus benefícios!