



Qual a diferença entre os números 0800 e 4003?

Há serviços de telecomunicação que procuram facilitar a comunicação das empresas com os clientes e vice e versa. Uma dessas soluções são os números como o 0800 e 4003.

No decorrer dos anos, ficou cada vez mais fácil contratar esse tipo de serviço, com os sistemas de telefonia em nuvem proporcionando mobilidade e praticidade na hora da aquisição.

Ter um atendimento telefônico profissional pode garantir um melhor desempenho para a sua empresa, já que ela estará operando com uma ferramenta pensada para o funcionamento do setor corporativo.

Se você está buscando um canal de comunicação adequado às necessidades da sua empresa, acompanhe nosso artigo. Vamos explicar o que são os números 0800 e 4003, assim como as suas diferenças e vantagens.

O que é número 0800?

O 0800 é um número de telefone profissional que pode ser utilizado em qualquer tipo de empresa, para facilitar o recebimento de ligações de clientes de diversas partes do país.

Na [Anatel](#), essa solução é regulamentada como Serviço Telefônico Fixo Comutado Público – 0800 (STFC – 0800). Ele foi estabelecido como um número não geográfico, ou seja, não é acompanhado de um código DDD.

Organizações públicas, atendimento bancário e empresas da área da saúde, como operadoras de planos, são exemplos de corporações que utilizam números como o 0800.

O que é o 4003?

O 4003 também é um número de prefixo nacional, utilizado especificamente entre as empresas como forma de contato telefônico com os clientes. Ele é chamado de Número Único Nacional (NUN).

O prefixo 4003 funciona na mesma premissa do código 4000, que foi criado com o objetivo de substituir o 0800 em determinadas regiões do Brasil. Variações como o 4003 surgiram para conseguir suprir a demanda de NUN no mercado.

As organizações privadas são as principais portadoras dos números 4003, eles permitem o atendimento de ligações em abrangência nacional e através de um único número, com custos reduzidos.

Qual a diferença entre 0800 e 4003?

Como mencionamos, o 0800 e 4003 são números de prefixo nacional profissionais que facilitam a comunicação empresarial. Suas principais diferenças estão na abrangência de território e nas formas de cobrança das ligações.



O número 0800 tem uma abrangência nacional ampla e sem custos para quem liga, não importa o local de origem da chamada. O 4003 funciona através da mesma premissa do 0800, com algumas ressalvas: ele é um código com menor abrangência e cobra tarifas do cliente também.

Sendo assim, o responsável pelo pagamento das ligações do 0800 são as empresas, portadoras do número. Enquanto no 4003, a cobrança das ligações é equivalente a uma chamada local.

Assim, o custo das ligações realizadas através do 4003 é dividido entre o cliente e a portadora do número, sendo uma boa opção para empresas privadas que desejam disponibilizar um atendimento mais acessível aos seus clientes.

Enquanto o 0800 é mais popular entre os usuários, principalmente por ser mais utilizado em órgãos públicos, o 4003 é mais específico para empresas que desejam uma comunicação profissional, mas não podem manter todas as despesas de telefonia.

Quais as vantagens desses números para as empresas?

A principal vantagem dos números 0800 e 4003 é, sem dúvidas, a sua abrangência. Através deles o atendimento da sua empresa pode cobrir boa parte do território nacional, facilitando a comunicação com os seus clientes e expandindo a sua área de atuação.

Outro principal benefício dessas soluções é a fácil memorização dos números, o que garante maior praticidade para os usuários, melhorando ainda mais a sua experiência com a empresa.

Os números como o 0800, que é mais reconhecido entre o público, pode proporcionar um aumento na credibilidade do seu negócio e, conseqüentemente, maior vantagem competitiva, pois está entre os preferidos do consumidor.

Além disso, você pode utilizar o 0800 e o 4003 integrados com o sistema de [PABX Virtual](#), centralizando o atendimento dos seus clientes em uma mesma plataforma e atendendo ligações a partir de dispositivos como smartphones – por meio de aplicativos – e notebooks ou computadores – com os softphones.

Com a utilização das soluções telefônicas da sua empresa integradas, você pode obter vantagens como:

- **Central de atendimento;**
- **Distribuição de ligações;**
- **Gravação de chamadas;**
- **Relatórios para monitoramento;**
- **Material para treinamento;**
- **Áudios personalizados;**
- **Fila de atendimento, entre outros.**

Com benefícios assim, você aumenta a produtividade da sua equipe na hora de prestar suporte ao cliente, expandindo o atendimento do seu negócio para conseguir criar um melhor relacionamento com o público.

Além disso, a disponibilização de números de prefixos nacionais auxilia na maior captação de clientes. Não só pelo fato da ampla cobertura, mas, também pela comunicação gratuita que códigos como o 0800 oferecem.

Conclusão

Tanto o 0800, quanto o 4003 oferecem benefícios para a sua empresa. Eles conseguem aperfeiçoar o atendimento ao cliente, aumentando a satisfação do consumidor, e potencializar, até mesmo, o setor de vendas.

O que você precisa levar em conta na hora de escolher a melhor solução para o seu negócio, são as necessidades operacionais da sua gestão. Assim, é possível compreender o investimento que a sua empresa pode fazer

Além disso, alinhar os seus números de prefixo nacional com o seu sistema de PABX Virtual, garante maior otimização em atendimento, com vantagens como transferência, gravação de chamadas e ampliação de carteira, com relatórios de informações, por exemplo.

Somos IUNGO, Somos VOCÊ!