



O que é Webphone e como ele funciona?

## Mas como o Webphone “acontece”?

A tecnologia que transforma o seu navegador num Webphone é o [WebRTC](#) (Web Real-Time Communications). O WebRTC permite que a mídia seja transmitida como áudio para realizar uma chamada telefônica para a rede pública de telefonia, ou entre dois navegadores, sem que nenhuma das partes instale nenhum plugin. Também é possível receber ligações no navegador, seja de outro navegador com WebRTC, seja de um ramal de um sistema de PABX virtual ou de um número da rede pública de telefonia.

## Como faço para utilizar um Webphone?

O Webphone é por definição executado em uma página da web. Assim que o usuário acessa a página

---

do sistema com o seu usuário e senha, automaticamente vai visualizar um teclado e uma caixa de entrada onde poderá discar para telefones fixos e celulares, ou até mesmo ramais do PABX Virtual da sua empresa.

## **Quais os benefícios de utilizar um Webphone?**

O principal benefício de um Webphone é a simplicidade de uso. Você pode de qualquer computador ou notebook acessar um navegador de Internet e ter acesso a um telefone, ou ao ramal do PABX Virtual da sua empresa. Esse acesso você pode fazer de qualquer lugar com Internet, inclusive, no exterior, estar conectado ao telefone local do seu país ou ao ramal da sua empresa.

A praticidade embarcada nesse tipo de solução é que você não precisa instalar nada no computador ou notebook, e isso facilita não só o administrador do sistema como também a vida do usuário, que sem dificuldade consegue acessar apenas utilizando o navegador de Internet.

Outro ponto importante dessa solução é a facilidade que as empresas têm para prover mobilidade aos seus colaboradores, principalmente agora com o trabalho remoto e híbrido. É possível manter todos conectados no sistema de telefonia corporativo da empresa, independente do lugar, e de maneira muito simples e com baixo custo.

## **Tenho o meu telefone IP de mesa. Por que eu deveria utilizar um Webphone?**

O telefone IP de mesa sem dúvida é uma excelente opção para a utilização da telefonia por Internet (VoIP – Voz sobre IP) e na utilização do ramal de um PABX Virtual. São equipamentos robustos e desenvolvidos única e exclusivamente para maximizar a experiência do usuário numa ligação telefônica.

A aplicação e uso do Webphone rompe a barreira física de ter que carregar um telefone IP para qualquer lugar que o usuário se locomova. Em geral, os telefones IPs mais comuns não possuem conexão com redes wi-fi, dessa maneira é muito provável que para levar a outros lugares o usuário terá que certificar se existe ponto de rede com conexão física no local. No caso de levar para residência, deverá se certificar se poderá utilizar o telefone IP próximo ao modem de banda larga devido a distância física, e a necessidade de um cabo ethernet mais longo.

## **Posso ter um PABX virtual só com ramais Webphone?**

Sim, é muito comum empresas optarem pelo uso de um PABX Virtual com 100% dos colaboradores

---

utilizando a tecnologia de Webphone. Os benefícios de estruturar um PABX Virtual dessa maneira é que a empresa pode optar por não passar cabeamento de rede física e operar apenas em rede wi-fi, seja para navegação na Internet, seja para prover a telefonia corporativa.

Numa solução desse tipo o colaborador fica livre de utilizar qualquer espaço da empresa levando consigo o ramal corporativo.

## **Qual a melhor tecnologia para utilizar um ramal num PABX Virtual? Telefone IP, APP no smartphone ou Webphone?**

Como tudo na vida, não existe o melhor e o pior, o importante é definir bem o objetivo do uso para depois aplicar a melhor tecnologia de acesso de ramal num PABX Virtual.

Existem inúmeras formas de compor a solução de acesso, mas é importante ter em mente os seguintes aspectos:

### **Telefone IP**

Baseado em [hardware](#) desenvolvido exclusivamente para ligações telefônicas, na grande maioria dos casos a instalação desse equipamento é feita fisicamente através de cabo de rede. Apesar de existirem telefones com tecnologia wi-fi, o valor desse tipo de aparelho nem sempre compensa, o que acaba deixando como padrão o telefone IP com conexão física.

### **APP no smartphone**

Excelente opção, principalmente pela mobilidade oferecida. É um tipo de tecnologia que permite o ramal do PABX Virtual ser levado no bolso do colaborador. Algumas empresas questionam as questões trabalhistas do colaborador manter um ramal conectado 100% do tempo, mas é possível configurar o sistema para limitar o uso durante o período definido de trabalho.

### **Webphone**

É a tecnologia em que o ramal do PABX Virtual é utilizado direto do navegador de Internet. Permite que o colaborador utilize o PABX Virtual da empresa direto do seu computador, seja no ambiente da empresa, na sua residência ou em qualquer outro lugar.

O Webphone facilita bastante a vida do colaborador, que pode realizar outras tarefas no seu computador e manter o ramal ativo para realizar e receber ligações. Um ponto importante é que, mesmo que esteja utilizando o computador de outra pessoa, basta realizar o acesso com seu usuário e senha no navegador e terá seu ramal funcionando normalmente.

---

## Conclusão

A tecnologia de WebRTC permitiu que fosse criada uma forma de operar um ramal de PABX Virtual direto de um navegador. A facilidade do uso pelo fato de não ter que instalar nada na máquina é um grande benefício do Webphone e simplifica muito a vida do usuário.

Além da facilidade, utilizar a tecnologia de Webphone permite que as empresas adotem de maneira muito simples o trabalho remoto e híbrido, sem ter que se preocupar com infraestrutura física remota dos colaboradores.

## Gostou do artigo?

Caso tenha dúvidas de como implantar uma jornada de trabalho remoto e manter a qualidade de atendimento dos telefones da sua empresa, ou somente queira conversar a respeito da tecnologia de telefonia na nuvem. [Entre em contato conosco!](#)

Já ajudamos quase 3.000 empresas na migração da telefonia convencional para a nuvem.

Somos IUNGO.

**0800 878 8136**