Escalabilidade: por que minha empresa precisa disso?

Em um mundo perfeito, uma empresa pode criar exatamente o tipo de infraestrutura de TI de que precisa. Essa infraestrutura teria exatamente a quantidade certa de recursos de computação, armazenamento e rede, para acomodar os clientes existentes e se preparar para novos clientes no futuro. É nesta questão que entra a escalabilidade.

A realidade é que a maioria das empresas não possui o tipo de recursos, equipe e orçamento necessários para criar a infraestrutura de TI ideal.

Os serviços em nuvem costumam ser a melhor maneira de preencher essa lacuna, fornecendo às empresas acesso aos recursos necessários para aumentar ou diminuir o tamanho para acomodar seu ambiente de negócios atual.

O nome disso é escalabilidade.

O que é escalabilidade?

Escalabilidade é a capacidade de um sistema, rede ou processo de lidar com uma quantidade crescente de trabalho de uma maneira capaz. Pode ser também sua capacidade de ser ampliado para acomodar esse crescimento.

Para uma empresa, escalabilidade significa que você está preparado para lidar com um número crescente de clientes e/ou usuários.

Por que ela é importante?

À medida que a empresa cresce, seu principal objetivo é continuar atendendo às demandas do mercado. O problema é que as demandas do mercado nunca são estáticas.

Elas mudam junto com a mudança nos interesses e gostos das pessoas. Se você deseja permanecer competitivo nessas circunstâncias, precisa adaptar o que está fazendo para atender às necessidades e desejos dos clientes no momento.

A escalabilidade é importante porque o crescimento nos negócios significa que você está trabalhando com mais clientes, dados e recursos.

Se você não tiver como lidar com esses aumentos, poderá perder eficiência ou a qualidade de seus serviços ou produtos poderá sofrer. Isso pode levar a más relações com os clientes e a uma reputação comercial reduzida.

Do ponto de vista financeiro, a escalabilidade diminui o que você acaba pagando. Por exemplo, se você possui cem mil clientes e compra um sistema de tecnologia que pode suportar um milhão de clientes, você acaba pagando mais do que precisa.

Um sistema escalável, por outro lado, garantirá que você pague apenas por aquilo usa. Ele permite que, caso sua empresa cresça, não seja preciso investir altos montantes para escalar sua tecnologia, acompanhando o crescimento dela e garantindo que seus custos estejam sempre sobre controle.

Como garantir escalabilidade na minha empresa?

É essencial que as empresas considerem a escalabilidade ao tomar decisões de compra. Todos sabemos a importância do planejamento para o futuro e a escalabilidade nos dá a oportunidade de fazê-lo sem gastar muito.

Pense nisso: quando seu software atual está desatualizado ou quando você não tem certeza se

compra o que precisa agora ou se busca uma solução para atender suas necessidades futuras, o que você faz?

Você compra software com mais recursos do que o necessário — e a um custo mais alto — porque acha que talvez precise deles mais tarde? Ou você compra o que precisa agora e se preocupa com o dia em que o seu software não mais atenderá suas necessidades?

Se você responder sim a uma dessas perguntas, não estará sozinho. É aqui que uma solução escalável teria feito a diferença.

As soluções escaláveis, como o PABX Virtual, ??permitem que você use seu software de maneira eficaz, protegendo seu investimento — não apenas no software — mas também na infraestrutura necessária para suportar suas aplicações.

Seu sistema de telefonia não fica preso a uma estrutura de hardware que em pouco tempo pode acabar desatualizada, permitindo que você escale o sistema sem se preocupar com qualquer mudança estrutural necessária para adequar o espaço físico a novos equipamentos.

O PABX Virtual oferece às empresas a oportunidade de tornar seus custos de telecomunicações fixos, para que não acabe com uma infraestrutura subutilizada ou obsoleta.

Dessa forma, sua empresa pode crescer sem ter que parar e gastar quantias desnecessárias, apenas tentando colocar uma solução em funcionamento à medida que suas necessidades aumentam ou mudam. Você pode se concentrar no que é importante, na sua empresa e na criação de ótimos produtos.

Gostou de saber mais sobre a escalabilidade? Entre em contato conosco e saiba como a IUNGO pode te ajudar a garantir uma comunicação escalável na sua empresa!