



Como reduzir custos com o PABX Virtual?

O funcionamento de um sistema de PABX Virtual custa mais barato para implementar e consome menos investimentos durante o seu uso, comparado a uma solução de telefonia convencional.

Isto se dá pois as plataformas em nuvem entregam uma operação armazenada e executada na rede, através de softwares. Assim, oferecem redução de custos, sem necessidade de infraestruturas física, que requer maior investimento.

Neste artigo, vamos demonstrar para você quais custos a sua empresa consegue reduzir com a implementação da telefonia em nuvem, utilizando o sistema de PABX Virtual na comunicação dos negócios.

O sistema de PABX Virtual

Um sistema de PABX Virtual não apresenta a necessidade de uma central telefônica física nos escritórios das empresas. A redução de custos em telefonia profissional nos negócios já começa

nesse momento.

Como mencionamos, o PABX Virtual é um software em nuvem, que permite a personalização da telefonia de acordo com a demanda de cada organização, possibilitando a sincronização da telefonia fixa em multiplataformas.

É isso que permite a utilização dos ramais telefônicas por meio de computadores, notebooks, smartphones e até mesmo tablets. Sem a necessidade de aparelhos de telefone específicos, você ganha economia, mobilidade e modernidade também.

A redução de custos em telefonia com o PABX Virtual

Para conseguirmos visualizar os custos que as empresas conseguem reduzir com a implementação de um PABX Virtual, vamos fazer um comparativo entre a operação da telefonia em nuvem com a telefonia convencional.

Sendo assim, na migração da telefonia tradicional para a nuvem, o **primeiro custo a ser reduzido** é o de **IMPLEMENTAÇÃO e INFRAESTRUTURA**.

- **Implementação e infraestrutura**

Já demonstramos para você que para implementar um PABX Virtual não há necessidade de investimento em infraestrutura específica. Basta a sua empresa utilizar uma rede de Internet e os dispositivos (computador ou smartphone) para a execução dos ramais.

A sua organização consegue operar 100% da telefonia fixa através de dispositivos digitais, já usados pelos colaboradores para trabalho. O que é um grande diferencial ao comparar com a telefonia tradicional, onde a aquisição de aparelhos específicos é indispensável para o funcionamento da telefonia corporativa.

O **segundo custo a ser reduzido** com o PABX Virtual é o do **SERVIÇO DE TELEFONIA** em si.

- **Serviço de telefonia**

Na telefonia em nuvem o serviço de telecomunicação é baseado em assinatura, ou seja, preço fixo por mês de acordo com o que a sua empresa utiliza. Inclusive, aqui na IUNGO oferecemos serviços de telefonia ilimitados, tanto para ligações entre números fixos ou móveis.

Assim, com o PABX Virtual você não tem os custos variáveis da telefonia convencional, que cobram considerando o tempo de ligação e o local da chamada. Ou seja, na telefonia em nuvem você não tem mais os minutos medidos e cobranças de taxas, sabendo exatamente o valor que será cobrado pela telefonia da sua empresa a cada mês.

Os gastos com **AMPLIAÇÃO DE TELEFONIA** da sua organização também são reduzidos com o PABX Virtual.

- **Ampliação de telefonia**

Se você tiver a necessidade de ampliar ou reduzir os ramais do seu negócio, será necessário apenas alterar a assinatura do seu PABX Virtual. Não será preciso adquirir novos equipamentos ou desabilitar aparelhos telefônicos como nas operadoras tradicionais, evitando esse tipo de gasto.

Assim, com o PABX Virtual a sua empresa ganha em escalabilidade, pois os ramais podem ser adicionados ou removidos de forma remota e através de painel de controle acessado pela Internet, igual o sistema de PABX.

Inclusive, isto facilita a troca de endereço das organizações, caso necessário, não precisando de reinstalação da telefonia, afinal, se a sua comunicação está em nuvem, a mobilidade permite que o seu trabalho continue de onde estiver. Na IUNGO, o backup da sua telefonia está incluso no sistema de PABX Virtual.

Sendo assim, a **MANUTENÇÃO e ATUALIZAÇÃO DA TELEFONIA** profissional também é feita de forma remota, o que reduz custos nessas etapas.

- **Manutenção e atualização da telefonia**

A manutenção da telefonia em nuvem é feita sem que a contratação e deslocamento de uma equipe técnica específica seja necessária. Afinal, ao contratar uma operadora de PABX Virtual o suporte técnico está incluso e pode ser feito remotamente, pois todos os sistemas estão armazenados em nuvem.

Por operar através da rede de Internet, a atualização da telefonia em nuvem e da tecnologia do PABX Virtual, utilizado na sua empresa, é automática, acompanhando os avanços digitais e mantendo o bom funcionamento da plataforma.

Outra redução de custo nas empresas com a implementação do PABX Virtual é em **ENERGIA ELÉTRICA**.

- **Economia de energia elétrica**

Todas as reduções de custos demonstradas anteriormente resultam em uma economia na conta de energia elétrica das organizações, que utilizam os serviços de uma telefonia em nuvem.

Afinal, para ter um sistema de PABX Virtual você vai utilizar a Internet que já tem instalada na sua empresa e usar os dispositivos que os seus colaboradores já trabalham. Sem precisar implementar central física de PABX ou aparelhos telefônicos, o que aumentaria os números de dispositivos ligados no seu escritório.

A adesão do Governo Federal aos serviços em nuvem, em 2021, demonstra na prática o quanto a tecnologia em nuvem pode contribuir de fato para a economia e redução de custos nas organizações, pois o órgão economizou [304 milhões de reais](#) com a implementação da computação em nuvem.

Além disso, de acordo com estudo realizado pela [IDC](#), organização especializada em pesquisa de mercado sobre tecnologia e estratégia de negócios, 80% das empresas no Brasil têm preferência pelos serviços em nuvem na sua gestão devido à economia e inovação que esse tipo de tecnologia oferece.



Conclusão

Após acompanhar nosso artigo, coloque os gastos da sua telefonia empresarial no papel e faça as contas, veja na prática o quanto você pode economizar migrando para a nuvem sem custos adicionais, com o investimento que você já tem.

O [PABX Virtual é um sistema de qualidade](#), que garante telefonia fixa profissional sem a necessidade de equipamentos específicos ou centrais físicas para interligar os ramais da sua organização.

Além da redução de custos, que foi o tema do artigo de hoje, a telefonia em nuvem proporciona maior produtividade para os seus colaboradores, aumentando a qualidade do atendimento ao cliente e de todos os processos de comunicação do seu negócio.

Vantagens como gravação de chamadas, fila de atendimento, áudios personalizados, backup automático, monitoramento de ramais em tempo real e integração com outros sistemas são exemplos de funcionalidades que a sua empresa terá com o PABX Virtual.

Somos IUNGO, Somos VOCÊ!